



Comisión de Derechos Humanos  
del Estado de Puebla



# PROTOCOLO PARA LA ATENCIÓN A MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA

---

**Comisión de Derechos Humanos del  
Estado de Puebla**



**“Derechos Humanos,  
un compromiso de todas y todos”**

## DIRECTORIO

### Presidente

Adolfo López Badillo

### Secretaria Técnica Ejecutiva

Mariam Julliem Chávez Martínez

### Primer Visitador General

Omar Siddhartha Martínez Báez

### Segunda Visitaduría General

Liliana Ivonne González Morales

### Titular del Órgano Interno de Control

Teresa Ortigoza Limón

### Directora de Quejas y Orientación

Verónica Polanco Flores

### Director de Seguimiento de Recomendaciones, Conciliaciones y Asuntos Jurídicos

Francisco Jiménez Teniza

### Directora Administrativa

Adriana Erika Ochoa Villar

### Director de Planeación, Informática y Transparencia

Jose Juan Aviña Grimaldo

### Titular de la Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas

Asuani López Díaz

## CONSEJO CONSULTIVO

### Consejera

Catalina Aguilar Oropeza

### Consejera

Adelita de Jesús Murillo Chejín

### Consejera

Georgina Ruíz Toledo

### Consejera

Mariana Wenzel González

### Consejero

Alfredo Perea Huerta

Primera Edición: **febrero de 2017**

Comisión de Derechos Humanos del Estado Puebla

Calle 5 Pte # 33, Centro Histórico, Puebla, Puebla

C.P. 72000

[www.cdhpuebla.org.mx](http://www.cdhpuebla.org.mx)

Política de Igualdad de  
**género**

## Introducción.

El presente protocolo tiene por objeto señalar la forma en que el personal de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Puebla (CDH Puebla), deberá atender los casos en que se presente una mujer víctima de cualquier tipo de violencia.

Habida cuenta de que cada caso de violencia contra las mujeres es diferente y requieren un tratamiento específico, este documento pretende fijar solamente un criterio general sobre la actuación del personal, que en cualquier caso debe prevalecer; sin embargo, los servidores públicos cuentan con su experiencia y criterio jurídico para definir las particularidades que cada caso requiera, además de que se encuentran obligados a informarlas.

Los titulares de área, en el ámbito de su responsabilidad, dirigen en todo momento los casos y la toma de decisiones.

## Áreas Involucradas

---



Dirección de Quejas y Orientación  
(DQO)



Visitadurías Generales  
(VG)



Visitadores/as adjuntos/as  
(VA)



Psicólogo/a



Médico/a

## PROCEDIMIENTO

### Responsable No. Actividad



**1**

**Inicio**

Recibe a la mujer violentada, quien presenta queja o solicita orientación, escuchando su planteamiento y en su caso, elabora o recibe la queja.

**2**

Recaba la constancia de datos personales de los usuarios y precisa que esté requisitado el apartado de "Caso de Violencia contra las Mujeres".

**3**

Orienta a la peticionaria a que presente denuncia y/o querrela, según corresponda, ante la Fiscalía General del Estado, si los hechos tienen apariencia de delito.

**4**

Ofrece atención victimológica a la peticionaria. En caso de que acepte, la canaliza personalmente al área de atención a víctimas.

**5**

Solicita los informes ante la autoridad señalada como responsable.

**6**

De ser necesario, solicita informe a otras autoridades, incluso en colaboración.

**7**

Informa a la brevedad a titular de la DQO, el resultado de todas las diligencias iniciales



**8**

Se presenta con la víctima para valoración médica.



**9**

Se presenta con la víctima para atención psicológica de urgencia que requiera o señala citas para sesiones terapéuticas.



**10**

Analiza las diligencias llevadas a cabo y en caso necesario instruye otras.

**13**

**11**

Informa al VG, sobre el resultado de las diligencias.



**12**

Analiza las diligencias llevadas a cabo y en caso necesario instruye otras

## PROCEDIMIENTO

### Responsable No. Actividad



## Delegaciones Regionales

**Delegación Izúcar de Matamoros**  
Calle Benito Juárez No. 28, int. 5, Col.  
Centro,  
C.P. 74400,  
Izúcar de Matamoros, Puebla  
Teléfono:01 (243) 4 36 39 25

**Delegación Huauchinango**  
Calle Guerrero No. 12, local 25, Col.  
Centro,  
C.P. 73160,  
Huauchinango, Puebla  
Teléfono:01 (776) 7 62 08 49

**Delegación de Tehuacán**  
Plaza Teohuacan local 11-B,  
Tehuacán, Puebla  
Teléfono:01 (238) 38 4 63 23

**Delegación Regional de Teziutlán**  
Av. Miguel Hidalgo #1629 Int. 5 Col.  
Centro,  
Teziutlán, Pue.  
Teléfono: 01 (231) 313 19 95



Comisión de Derechos Humanos  
del Estado de Puebla

**Oficinas Centrales**

**5 poniente #339 Col. Centro, C.P. 72000, Puebla, Pue.**

**Teléfonos: 309 4700 - Fax: 309 47 03**

**Lada sin costo: 01 800 201 01 05 / 01 800 201 01 06**

**Correo electrónico: [informes@cdhpuebla.org.mx](mailto:informes@cdhpuebla.org.mx)**