



Comisión de Derechos Humanos  
del Estado de Puebla



# PROTOCOLO PARA LA ATENCIÓN DE PRESUNTA DESAPARICIÓN DE MUJERES Y/O POSIBLE FEMINICIDIO

---

Comisión de Derechos Humanos del  
Estado de Puebla



**“Derechos Humanos,  
un compromiso de todas y todos”**

## DIRECTORIO

### Presidente

Adolfo López Badillo

### Secretaria Técnica Ejecutiva

Mariam Julliem Chávez Martínez

### Primer Visitador General

Omar Siddhartha Martínez Báez

### Segunda Visitaduría General

Liliana Ivonne González Morales

### Titular del Órgano Interno de Control

Teresa Ortigoza Limón

### Directora de Quejas y Orientación

Verónica Polanco Flores

### Director de Seguimiento de Recomendaciones, Conciliaciones y Asuntos Jurídicos

Francisco Jiménez Teniza

### Directora Administrativa

Adriana Erika Ochoa Villar

### Director de Planeación, Informática y Transparencia

Jose Juan Aviña Grimaldo

### Titular de la Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas

Asuani López Díaz

## CONSEJO CONSULTIVO

### Consejera

Catalina Aguilar Oropeza

### Consejera

Adelita de Jesús Murillo Chejín

### Consejera

Georgina Ruíz Toledo

### Consejera

Mariana Wenzel González

### Consejero

Alfredo Perea Huerta

Primera Edición: febrero de 2017

Comisión de Derechos Humanos del Estado Puebla

Calle 5 Pte # 33, Centro Histórico, Puebla, Puebla

C.P. 72000

[www.cdhpuebla.org.mx](http://www.cdhpuebla.org.mx)

Política de Igualdad de  
**genero**

## Introducción.

El presente protocolo tiene por objeto señalar la forma en que el personal de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Puebla (CDH Puebla), deberá atender los casos de desaparición de mujeres y/o posible feminicidios.

Habida cuenta de que cada caso de posible desaparición o muerte violenta de mujeres es diferente y requieren un tratamiento específico, este documento pretende fijar solamente un criterio general sobre la actuación del personal, que en cualquier caso debe prevalecer; sin embargo, los servidores públicos cuentan con su experiencia y criterio jurídico para definir las particularidades que cada caso requiera, además de que se encuentran obligados a informarlas.

Los titulares de área, en el ámbito de su responsabilidad, dirigen en todo momento los casos y la toma de decisiones.

## Áreas Involucradas

---



Dirección de Quejas y Orientación  
(DQO)



Visitadurías Generales  
(VG)



Visitadores/as adjuntos/as  
(VA)



Psicólogo/a



Unidad de Comunicación Social y  
Relaciones Públicas (UCSRP)








## PROCEDIMIENTO

### Responsable No. Actividad



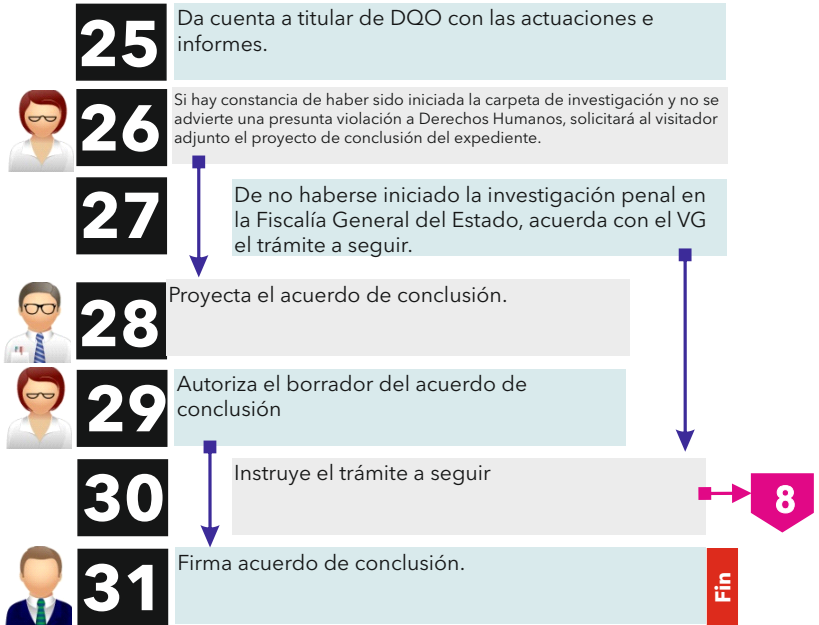
## PROCEDIMIENTO

### Responsable No. Actividad

	<b>13</b>	Otorga terapia psicológica a las víctimas que el caso requiera.	
	<b>14</b>	Analiza las diligencias llevadas a cabo y en caso necesario instruye otras.	→ <b>24</b>
	<b>15</b>	Informa al VG, sobre el resultado de las diligencias.	
	<b>16</b>	Analiza las diligencias llevadas a cabo y en caso necesario instruye otras.	→ <b>24</b>
	<b>17</b>	De considerarlo, solicita a DQO que elabore una tarjeta informativa, para comunicado de prensa.	
	<b>18</b>	Elabora tarjeta informativa y la remite a la titular de UCSRP.	
	<b>19</b>	Elabora proyecto de comunicado de prensa, con base en la tarjeta informativa y conforme a la política de información.	
	<b>20</b>	Envía proyecto de comunicado al VG.	
	<b>21</b>	Revisa proyecto de comunicado de prensa y de ser necesario solicita correcciones a la UCSRP	
	<b>22</b>	Autorizado el comunicado lo turna a titular de la UCSRP.	
	<b>23</b>	Difunde el comunicado.	
	<b>24</b>	Realiza las diligencias encomendadas y recibe los informes y aportaciones diversas.	

## PROCEDIMIENTO

### Responsable No. Actividad





Comisión de Derechos Humanos  
del Estado de Puebla

### **Oficinas Centrales**

5 poniente #339 Col. Centro, C.P. 72000, Puebla, Pue.  
Teléfonos: 309 4700 - Fax: 309 47 03  
Lada sin costo: 01 800 201 01 05 / 01 800 201 01 06  
Correo electrónico: [informes@cdhpuebla.org.mx](mailto:informes@cdhpuebla.org.mx)

### **Delegaciones Regionales**

#### **Delegación Izúcar de Matamoros**

Calle Benito Juárez No. 28, int. 5, Col. Centro,  
C.P. 74400,  
Izúcar de Matamoros, Puebla  
Teléfono: 01 (243) 4 36 39 25

#### **Delegación Huauchinango**

Calle Guerrero No. 12, local 25, Col. Centro,  
C.P. 73160,  
Huauchinango, Puebla  
Teléfono: 01 (776) 7 62 08 49

#### **Delegación de Tehuacán**

Plaza Tehuacan local 11-B,  
Tehuacán, Puebla  
Teléfono: 01 (238) 38 4 63 23

#### **Delegación Regional de Teziutlán**

Av. Miguel Hidalgo #1629 Int. 5 Col. Centro,  
Teziutlán, Pue.  
Teléfono: 01 (231) 313 19 95