



CDH
PUEBLA

**CÓDIGO DE ÉTICA Y CONDUCTA DEL
PERSONAL ADSCRITO A LA
COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS
DEL ESTADO DE PUEBLA**

“Protegemos tus derechos”



CÓDIGO DE ÉTICA Y CONDUCTA DEL PERSONAL
ADSCRITO A LA CDH PUEBLA

Edición, **junio 2020**

Comisión de Derechos Humanos del Estado Puebla

Calle 5 Pte. #339, Centro Histórico, Puebla, Puebla

C.P. 72000

www.cdhpuebla.org.mx

“Protegemos tus derechos”

CONSIDERANDO

Que el artículo 102, Apartado B de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, establece y garantiza la autonomía de los organismos protectores de los derechos humanos.

Que la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Puebla en su artículo 142, señala que la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Puebla, es un organismo público autónomo, con personalidad jurídica y patrimonio propios; y estará dotado de autonomía operativa, de gestión, decisión y presupuestaria.

Que la Norma Mexicana NMX-R-025-SCFI-2015, en Igualdad Laboral y No Discriminación; establece en su numeral 5.3.3.3.1 la existencia de un código de ética o equivalente que prohíba todo tipo de discriminación y que se encuentre armonizado con lo establecido en la Política de Igualdad Laboral y no Discriminación.

Que la Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos del Estado de Puebla en su artículo 50, establece que los servidores públicos tienen como obligación salvaguardar los principios de legalidad, honradez, lealtad, imparcialidad y eficiencia; que han de observarse en el servicio público.

Que la Ley de Comisión de Derechos Humanos del Estado de Puebla en su artículo 2, establece que éste Organismo tiene como objeto la protección, respeto, vigilancia, prevención, observancia, promoción, defensa, estudio y divulgación de los derechos humanos, según lo previsto por el orden jurídico mexicano.

Que el Reglamento Interno de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Puebla, en su artículo 17, fracción IV, segundo párrafo, determina que le corresponde al Presidente, presentar las propuestas de acuerdos que serán analizadas, y en su caso aprobadas en sesión del Consejo Consultivo.



Que por las razones expuestas y con fundamento en el artículo 15, fracciones II y III de la Ley de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Puebla, se emite el siguiente:

CÓDIGO DE ÉTICA Y CONDUCTA DEL PERSONAL ADSCRITO A LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA

MISIÓN

Somos un organismo constitucionalmente autónomo, que protege y defiende la dignidad humana; promotor de la cultura de respeto y la legalidad en el servicio público del estado; que vigila, orienta y determina las acciones tendientes a garantizar la restitución de los derechos humanos; así como prevenir, capacitar, difundir la importancia y estudio de estos derechos a la sociedad; integrado por un equipo de profesionales comprometidos con los principios y valores institucionales en todas las actuaciones de nuestra competencia.

VISIÓN

Ser el mejor organismo autónomo, que se distinga por la máxima protección y legalidad de sus determinaciones, en el marco de la transparencia y atención oportuna a las quejas o intervenciones presentadas; por medio de la calidad en el servicio, eficiencia en sus procedimientos y respeto a la dignidad humana.

PRINCIPIOS

Autonomía

Como ente público dotado de personalidad jurídica y patrimonio propio, cuyo fundamento deriva de la reforma constitucional publicada el 25 de julio de 2011, que actúa con independencia y acorde a sus principios institucionales bajo la ley que regula sus actuaciones.

Dignidad

Principio inherente a la naturaleza del ser humano que impone el respeto al valor de la persona.

Legalidad

El estricto apego del actuar en el servicio público sometido a su jurisdicción, competencia y ley.

Buena fe

La convicción de la verdad y rectitud de la conducta con relación a los procedimientos y opiniones manifestadas.

Gratuidad

Que no se busca ningún tipo de retribución al servicio público brindado.

Confidencialidad

La reserva y guarda de las cuestiones vertidas en las actuaciones, garantizando el compromiso de que conocerán de ellas únicamente las personas que tengan el derecho para ello, por medio del seguimiento de políticas de seguridad y de acuerdo con el marco jurídico aplicable.

Objetividad

Al prescindir de las consideraciones personales, o subjetivas en la valoración y análisis de los hechos investigados.

VALORES**Lealtad**

Cumplir fielmente los compromisos establecidos
Responsabilidad: Asumir las consecuencias de las decisiones tomadas

Eficiencia

Alcanzar un objetivo con el mínimo uso de recursos y de tiempo



Compromiso

Ejecutar cabalmente las tareas encomendadas

Actitud de servicio:

Mostrar disponibilidad en la ejecución de las funciones

Respeto

Aceptar, reconocer y valorar a los demás

Honestidad

Comportarse con sinceridad, rectitud, honradez y coherencia

Integridad

Actuar de manera correcta, educada, atenta e intachable

OBJETIVO

La Comisión de Derechos Humanos del Estado de Puebla, tiene como objetivo la protección, respeto, vigilancia, prevención, observancia, promoción, defensa, estudio y divulgación de los derechos humanos, según lo previsto por el orden jurídico mexicano.

NOTACIONES

Para efectos de los presentes lineamientos se entenderá por:

- **CDH Puebla o Comisión:** Comisión de Derechos Humanos del Estado de Puebla.
- **Código:** Código de Ética y Conducta de los Servidores Públicos adscritos a la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Puebla

DEFINICIONES

- **Código de Ética:** Conjunto de normas y valores tendientes a regular la conducta de las personas dentro

del contexto y ambiente de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Puebla, proponiendo una normativa que deberá ser cumplida por el personal adscrito a la misma.

- **Código de Conducta:** Es una guía detallada de actos cotidianos basados en los valores que ayudan a vivir la cultura y que reflejan ante la sociedad la forma en que el personal de la Comisión realiza su trabajo para atender sus necesidades.

1. CONSIDERACIONES GENERALES

1.1 El presente Código tiene como objeto fundamental normar la conducta del personal de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Puebla, respecto a los principios éticos que han de regir el ejercicio de sus funciones en la protección, respeto, vigilancia, prevención, observancia, promoción, defensa, estudio y divulgación de los derechos humanos, según lo previsto por el orden jurídico mexicano.

1.2 El personal que ejerza dentro de la Comisión, deberá apegar su actuar al presente Código de acuerdo a los principios y valores plasmados en el mismo.

1.3 El personal de la Comisión deberá asumir como propio el contenido de todos los Tratados Internacionales en Materia de Derechos Humanos, ratificados por el estado mexicano, con el fin de transmitir y ejercer los valores humanistas que contienen dichos instrumentos.

1.4 El personal dentro de esta Comisión desempeñará sus funciones, con el compromiso de proteger los Derechos Humanos en sus diversas expresiones.

1.5 En la Comisión, todo el personal es igual en derechos y obligaciones, sin distinción, exclusión, restricción o preferencias basadas en el origen étnico o nacional, el color de



piel, cultura, el sexo, el género, la edad, las discapacidades, la condición social, económica, de salud o jurídica, la religión, la apariencia física, las características genéticas, la situación migratoria, el embarazo, la lengua, las opiniones, las preferencias sexuales, la identidad o filiación política, el estado civil, la situación familiar, las responsabilidades familiares, el idioma, los antecedentes penales o en cualquier otro motivo.

1.6 El personal se abstendrá de solicitar o recibir beneficios, prestaciones o compensaciones de cualquier naturaleza, adicionales a las que por ley tiene derecho, y que puedan comprometer su desempeño dentro de la Comisión.

1.7 El personal de la Comisión, prestará sus servicios a todas las personas sin distinción, exclusión, restricción o preferencias basadas en el origen étnico o nacional, el color de piel, cultura, el sexo, el género, la edad, las discapacidades, la condición social, económica, de salud o jurídica, la religión, la apariencia física, las características genéticas, la situación migratoria, el embarazo, la lengua, las opiniones, las preferencias sexuales, la identidad o filiación política, el estado civil, la situación familiar, las responsabilidades familiares, el idioma, los antecedentes penales o en cualquier otro motivo.

1.8 El personal de la Comisión, en el ámbito de sus competencias y atribuciones, garantizará que tanto mujeres como hombres accedan con las mismas condiciones, posibilidades y oportunidades a los bienes y servicios públicos; a los programas, beneficios, empleos, cargos y comisiones institucionales.

2. DE LAS RELACIONES DEL PERSONAL CON LOS PARTICULARES

2.1 El personal de la Comisión, cuya labor exija la atención directa con los particulares deberá dirigirse de manera respetuosa, sensible, informada y profesional.

2.2 El personal de la Comisión no deberá humillar, discriminar, ni rechazar a los particulares, teniendo siempre presente, que cada ser humano es digno de absoluto respeto.

2.3 El personal de la Comisión deberá guardar confidencialidad sobre los asuntos que conozca en su relación con el particular.

3. DE LA RELACIÓN DEL PERSONAL DENTRO DE LA COMISIÓN

3.1 El personal de la Comisión, deberá conducirse con una actitud sensible y solidaria, de respeto y apoyo hacia las personas con quienes interactúa para promover y mejorar el funcionamiento de la Comisión.

3.2 La Comisión propiciará el respeto de los derechos humanos de su personal; así como un clima laboral y organizacional que permita su desarrollo personal y profesional; a través de una capacitación constante.

3.3 Las diferencias entre el personal de la Comisión se deberán resolver mediante el diálogo.

3.4 Todo el personal de esta Comisión reconocerá con igualdad, dignidad, respeto mutuo, cordialidad y tolerancia las opiniones y puntos de vista del personal de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Puebla.

3.5 El personal de la Comisión evitará cualquier conducta que vulnere la integridad física, psíquica y moral, la libertad sexual, la dignidad e intimidad y el derecho a un ambiente saludable, del personal de éste Organismo.

3.6. En caso de incumplimiento a lo establecido en el numeral inmediato anterior, se aplicará el Procedimiento para la Atención de Quejas contra Hostigamiento y Acoso Sexual y Laboral y Conductas de Discriminación.



4. DE LAS RELACIONES DEL PERSONAL DE LA COMISIÓN CON AUTORIDADES, DEPENDENCIAS, ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL E INSTITUCIONES

4.1 El personal de la Comisión establecerá relaciones con las autoridades de manera respetuosa y de cooperación, a fin de garantizar el debido equilibrio entre la autonomía de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Puebla y su responsabilidad institucional.

4.2 Refiriéndose a las Organizaciones de la Sociedad Civil, relacionadas con esta Comisión, el personal de ésta, deberá observar una conducta de respeto y colaboración en la labor social que realizan.

4.3 El personal de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Puebla, deberá de ser tolerante, prudente y con un razonamiento ampliamente superior frente a críticas, ofensas o agresiones cometidas por los particulares, medios de comunicación o cualquier institución relacionada con ésta.

5. DE LOS RECURSOS MATERIALES Y EL RESPETO AL MEDIO AMBIENTE

5.1 El personal de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Puebla, deberá resguardar y cuidar los bienes de la Comisión, utilizando los que le sean asignados únicamente para el desempeño de sus funciones de manera racional, evitando su abuso, derroche o desaprovechamiento.

5.2 El personal de esta Comisión promoverá, mediante su actuar, el respeto al medio ambiente.

5.3 El personal de esta Comisión será consiente del uso y de la buena administración de los recursos materiales, financieros y tecnológicos que tenga a su cargo.

6. DEL MANEJO DE LA INFORMACIÓN

6.1 El personal de esta Comisión tendrá la obligación de custodiar, resguardar y cuidar la documentación e información que, por razón de su función, empleo, cargo o comisión, conserve a su cuidado o a la cual tenga acceso, impidiendo o evitando el uso, sustracción, destrucción, ocultamiento o su inutilización indebidos, que pueda alterar reportes, dictámenes, acuerdos, conciliaciones o recomendaciones.

6.2 El personal de la Comisión estará obligado a guardar la más estricta reserva de la información que obtenga con motivo de sus funciones.

7. DEL COMPROMISO DEL PERSONAL DE LA COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA

7.1 El personal de la Comisión estará obligado a obedecer las leyes, normas, reglamentos, lineamientos y manuales aplicables; así como los acuerdos y las resoluciones dictadas por la Presidencia de éste Organismo.

7.2 El personal de la Comisión deberá conducirse, en todo momento, con rectitud y respeto, con una conducta digna de la institución a la cual representan.

7.3 El personal de la Comisión deberá permanecer en sus funciones dentro de la institución, en horario laboral, evitando abandonarlas de forma injustificada e intempestivamente.

7.4 El personal de la Comisión en el desempeño de sus funciones no deberá inclinar sus decisiones de acuerdo a sus afinidades o diferencias políticas, familiares, de género, religiosas o de cualquier otra índole; evitando que sus intereses personales, familiares o de negocios, afecten el desempeño independiente e imparcial, que debe observar en sus empleos, cargos o comisiones.



TRANSITORIOS

PRIMERO.- El presente Acuerdo del Consejo Consultivo de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Puebla, entrará en vigor al día siguiente al de su aprobación, debiéndose publicar en la página web de la Comisión y darse a conocer a todo el personal, dándole la máxima publicidad.

SEGUNDO.- Se dejan sin efecto las disposiciones que se opongan al presente Acuerdo del Consejo Consultivo de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Puebla.

José Félix Cerezo Vélez
Presidente de la Comisión de
Derechos Humanos del
Estado de Puebla
Agosto de 2020

DIRECTORIO

Presidente

José Félix Cerezo Vélez

Secretaria Técnica Ejecutiva

Esther Maldonado Quitl

Primer Visitador General

Víctor Kuri Bujaidar

Segunda Visitadora General

Verónica Polanco Flores

Tercer Visitador General

Israel Villa Cobos

Titular del Órgano Interno de Control

Julio César Lara Orduña

Director de Quejas y Orientación

Mario Octavio Meléndez López

Director de Seguimiento de Recomendaciones, Conciliaciones y Asuntos Jurídicos

Jorge Arroyo Martínez

Directora Administrativa

María del Rocío Saldívar Armenta

Directora de Planeación, Informática y Transparencia

Elisa Martínez Vázquez

Titular de la Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas

Asuani López Díaz

Titular Unidad de Archivo

Jorge Luis Alcaide Nájera

CONSEJO CONSULTIVO

Consejera

Catalina Aguilar Oropeza

Consejera

Adelita de Jesús Murillo Chejín

Consejera

Georgina Ruíz Toledo

Consejera

Mariana Wenzel

González

Consejero

Alfredo Perea Huerta



**Comisión de Derechos Humanos
del Estado de Puebla**

Oficinas Centrales

5 poniente #339 Col. Centro, C.P. 72000, Puebla, Pue.
Teléfonos: 222 309 4700 - Fax: 222 309 47 03
Lada sin costo: 800 201 01 05 / 800 201 01 06
Correo electrónico: informes@cdhpuebla.org.mx

Delegaciones Regionales

Delegación Izúcar de Matamoros

Calle Benito Juárez No. 28, int.5, Col. Centro,
C.P. 74400,
Izúcar de Matamoros, Puebla
Teléfono: 243 4 36 39 25

Delegación Huauchinango

Calle Guerrero No. 12, local 25, Col. Centro,
C.P. 73160,
Huauchinango, Puebla
Teléfono: 776 7 62 08 49

Delegación de Tehuacán

Plaza Teohuacan local 11-B,
Tehuacán, Puebla Teléfono:
238 38 4 63 23

Delegación Regional de Teziutlán

Av. Miguel Hidalgo #1629 Int. 5 Col. Centro,
Teziutlán, Pue.
Teléfono: 231 313 19 95

Delegación Regional de Cuetzalan

Calle Ignacio Zaragoza #60 Col. La Conchita,
Cuetzalan, Pue.
Teléfono: 233 331 09 94

www.cdhpuebla.org.mx



cdhpuebla



cdhpuebla



cdhpuebla